

JHS 129 Julkishallinnon verkkopalvelun suunnittelun ja toteuttamisen periaatteet

Liite 2 Hankintaan liittyviä yleisiä ominaisuuksia

Versio: 24.5.2006

Julkaistu: 15.6.2005

Voimassaoloaika: Toistaiseksi

Tässä liitteessä on suosituksen perusteella koottuja teknisiä ominaisuuksia, joita palvelulta voidaan edellyttää. Lista ei ole sellaisenaan käytettävissä esimerkiksi tarjouspyynnön liitteenä, mutta tämän tyyppistä luetteloa voidaan käyttää esimerkiksi vertailtaessa vaihtoehtoisia ratkaisuja keskenään.

Vaatus	Lisätietoja ja tarkennuksia
Palvelun toiminnallisuus ja esteettömyys	
Verkkopalvelu toteuttaa verkkosisällön saavutettavuuden WCAG-ohjeen tason A vaatimukset.	
Palvelussa käytetään W3C:n CSS-tyylitiedostoja	
Palvelun toteutus tukee useita yleisesti käytössä olevia selaimia ja päätelaitteita (erikseen määritelty lista)	
Käyttöliittymä on skaalautuva annetuissa rajoissa	
Palvelussa ei käytetä kehyksiä	
Asiointitapauksissa palvelu lähettää käyttäjälle vastaanottokuitin, kun yhteydenotto on onnistunut	
Verkossa luettavaksi tarkoitetuista dokumenteista on HTML-versiot..	
Palvelu tarjoaa riittävät välineet tiedon hakemiselle (esimerkiksi vapaatekstihaku, asiasanahaku tai kohdistettu haku)	
Käyttöliittymän elementit ovat toiminnan etenemisen mukaisessa järjestyksessä	
Palvelun sisältö	
JHS 129 -suosituksen luvun 6 mukaiset metatiedot löytyvät palvelun koodista	
Palvelun toteutus ja palvelun saatavuus	
Palvelun toimittaja toteuttaa myös tarvittavat tietoliikenneyhteydet	
Palvelun tarjoaja sitoutuu erikseen määriteltyyn vaatimukseen palvelun päälläoloajoista	
Palvelun käytön estävät huolto- ja päivitystyöt tehdään erikseen sovittuina aikoina siten, että palvelun käyttö häiriintyy mahdollisimman vähän	
Palvelu tarjoaa erikseen määritellyt vasteajat	
Palvelun tietosuoja ja tietoturva	
Palvelun toimittajalla on riittävät oman toimintansa ylläpitoon liittyvät tietoturvasuunnitelmat ja -ratkaisut	
Palomuri suojataan ja sen toimivuus varmistetaan	
Tiedonsiirto on salattua aina, kun se on siirrettävän tiedon luonteen vuoksi tarpeellista (erikseen määritellyt tapaukset)	
Saapuville sähköposteille tehdään virustarkistus.	
Tunnistamisessa käytetään laatuvarmennepohjaisia tunnistamismenettelyjä tai vähintäänkin pankkien tunnistusratkaisuja	
Sivujen alkuperäisyyden varmistaminen tehdään palvelinvarmenteen avulla	
Palvelu opastaa käyttäjiä tietoturvaan liittyvissä asioissa, esimerkiksi välimuistin tyhjentämisessä tai liitetiedostojen avaamisen yhteydessä selaimen esittämiin kysymyksiin vastaamisessa	
Palvelun seuranta	
Palvelun käytöstä saadaan tilastotietoja erikseen määriteltyjen luokittelujen mukaisesti (esim. koko kävijämäärä, sisäinen vs ulkoinen käyttö, käyttäjien käyttämien selainten tyypit)	
Palvelun testaus ja arviointi	

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

Palvelusta teetetään riippumattomilla asiantuntijoilla käytettävyysarviointi	
Palvelusta teetetään esteettömyyden arviointi	
Palvelimen hyökkäyskestävyys ja vikasietoisuus testataan	