
[JHS 166 Liite 9 – JIT 2007 Sopimusmalli palvelun toimittamisesta, versio 1.0]

[Täyttöohje: Sopijapuolet voivat halutessaan hyödyntää alla olevaa muistilistanomaista sopimusmallia sopimusta laatiessaan. Sitä on kuitenkin **muokattava** kunkin hankinta- ja sopimustarpeen mukaisesti. Täydennä, muuta tai poista ainakin hakasulkeissa "[...]" olevat tai kauttaviivalla "/" erotetut kohdat. Poista myös näiden katkoviivojen välissä oleva teksti.]

SOPIMUS [...] PALVELUSTA**1 SOPIJAPUOLET**

Tilaja: _____

Y- tunnus: _____

Osoite: _____

Tilajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Toimittaja: _____

Y tunnus: _____

Osoite: _____

Toimittajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

2 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET(1) *[Laadi tiivis kuvaus sopimuksen taustasta ja tavoitteista]***3 SOPIMUKSEN KOHDE**(1) Tämä sopimus koskee *[määrittele mitä palveluita.]*(2) *[Mikäli palvelu on esim. huolto tai ylläpitopalvelua, määrittele laitteet ja ohjelmistot joita palvelu koskee]*

4 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

- (1) Osana tämän sopimuksen mukaista palvelun toimittamista toimittaja toteuttaa käyttöönottoprojektin siten, kuin liitteessä [Käyttöönotto] on kuvattu.
- (2) Käyttöönottoprojektin aikataulu on kuvattu liitteessä [Käyttöönotto].
- (3) Toimittaja vastaa siitä, että käyttöönottoprojektin päättyessä palvelun laatu vastaa liitteessä [Palvelutasot] määritettyä laatutasoa. Toimittaja todentaa laatutasot tilaajalle käyttöönottoprojektin aikana.
- (4) Käyttöönottoprojektin hyväksyminen tapahtuu käyttöönottovaiheen projektisuunnitelman mukaisesti. Muilta osin hyväksymiseen sovelletaan Julkisen hallinnon IT hankintojen tilaajan sovellushankintoja koskevia erityisehtoja (JIT 2007-Sovellukset).

5 PALVELUN TOIMITTAMINEN

5.1 Palvelun kuvaus

Palvelut ja palvelulle asetetut vaatimukset sekä rajaukset samoin kuin palveluprosessi on tarkemmin kuvattu liitteissä [Palvelun kuvaus].

5.2 Palveluympäristön kuvaus

- (1) Palvelu suoritetaan [*missä*]
- (2) Palveluympäristö on kuvattu liitteessä [Palveluympäristö]. Liitteessä [Palveluympäristö] kuvataan se osuus, joka palveluympäristöstä on tilaajan vastuulla.
- (3) Tilaajan vastuulla olevat seikat on esitetty liitteessä [*esim. vastuumatriisi tai Palvelunkuvaus*].

5.3 Palvelun kieli

- (1) Palvelu toimitetaan... [*kuvaa millä kielellä palvelu tai sen eri osa-alueet toimitetaan*].

5.4 Palveluaika

- (1) Palvelu toimitetaan [*kuvaa milloin palvelua on saatavilla; huomattava että palvelun eri osilla voi olla eri palveluaika*]

5.5 Palvelutaso, vasteajat ja kiireellisyysluokat

- (1) Toimittaja toimittaa palvelut tämän palvelusopimuksen, sekä liitteen [Palvelutasosopimus] ja siinä määriteltyjen palvelutasovaatimusten mukaisesti. Palvelutasosopimuksessa on määritelty hyvitykset palvelutason alituksesta.
- (2) [*Kuvaa palvelulle mahdollisesti asetetut vasteajat ja kiireellisyysluokat.*]

5.6 Palveluorganisaatio ja yhteyshenkilöt

- (1) Toimittajan palveluorganisaatio ja palvelulle nimetyt avainhenkilöt on kuvattu liitteessä [Toimittajan palveluorganisaatio ja palvelun yhteyshenkilöt]
- (2) Sopijapuolten palvelua varten nimeämät yhteyshenkilöt on kuvattu liitteessä [Toimittajan palveluorganisaatio ja palvelun yhteyshenkilöt]

6 [KÄYTTÖOIKEUS PALVELUUN]

[HUOM: Mikäli kyse on ohjelmiston tarjoamisesta palveluna, sovi erikseen palveluun myönnettävästä käyttöoikeudesta.]

- (1) Toimittaja myöntää tilaajalle oikeuden käyttää palvelua tämän sopimuksen voimassaoloaikana seuraavasti: *[Kuvaa käyttäjämäärät, muut rajoitukset, oikeus tarjota palvelua muille valtionhallinnon yksiköille yms].*

7 [TIETOTURVA JA TIETOSUOJA]

Sen lisäksi mitä Julkisen hallinnon IT hankintojen sopimusehtojen yleisten ehtojen (2007-Yleiset ehdot) kohdassa 27 on sovittu, sopijapuolet ovat sopineet *[esim. että toimittaja noudattaa tilaajan tietoturvaohjeista, jotka on liitetty tähän sopimukseen tms.]*

8 [OSAPUOLTEN VÄLINEN YHTEISTYÖ JA PALVELUN SEURANTA]

[Kuvaa tarvittaessa osapuolten palvelua varten asettama yhteistoimintaorganisaatio esim. palvelun ohjausryhmä ja sen tehtävät.]

9 MUUTOSHALLINTA

- (1) Sopijapuoli voi halutessaan esittää muutosta palvelun sisältöön tai palvelutasoon.
- (2) Muutosehdotus tehdään käyttäen liitettä [Muutoslomake]
- (3) Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään ilman aiheetonta viivytystä toisen sopijapuolen esittämän muutosehdotuksen.
- (4) Toimittajan tulee muutoslomakkeella informoida tilaajalle ehdotettujen muutosten vaikutuksista palveluihin ja ilmoittaa aiheutuuko muutoksista toimittajalle lisätyötä, lisäkustannuksia, ja/tai muutoksia Palvelun toimittamisen aikatauluun tai palvelutasoon.
- (5) Muutokset käsitellään *[yksilöi missä, esim. ohjausryhmässä]* ja niistä sovitaan kirjallisesti.

10 KOULUTUS

- (1) *[Kuvaa toimittajan järjestämä koulutus esim. käyttöönoton yhteydessä / versionvaihdosten yhteydessä / erikseen tilattava koulutus. Sovi koulutuksen laajuudesta, sisällöstä ja kustannuksista.]*

11 RAPORTOINTI

(1) Toimittaja toimittaa tilaajalle *[yksilöi milloin, esim. kuukausittain jälkikäteen]* ilman eri veloitusta seuraavat raportit:

[esim.

- (i) yleisen raportin Palveluiden käytöstä ja käyttöasteesta;
- (ii) tietoturvaraportin;
- (iii) raportti palvelutasoliitteen mukaan mitattavista alueista ja mittaustuloksista]

(2) Lisäksi toimittaja toimittaa tilaajan erikseen niin pyytäessä ja [muita vakioraportteja tai räätälöityjä raportteja].

12 HINNAT JA MAKSUEHDOT

(1) Toimittaja veloittaa palvelusta Liitteen [Hinnat ja maksuehdot] mukaiset hinnat ja veloitukset.

(2) Maksuaikataulu ilmenee liitteestä [Hinnat ja maksuaikataulu].

(3) Maksuehto on JIT 2007 – Yleiset ehdot -kohdan 14 mukainen.

13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

[Valitse jokin seuraavista vaihtoehtoista 1-4:]

(1) Tämä sopimus on voimassa määräaikaisena ja päättyy ilman eri irtisanomista *[täydennä aika]*.

(2) Tämä sopimus on voimassa määräaikaisena ja päättyy ilman eri irtisanomista palvelun tultua suoritetuksi.

(3) Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen JIT 2007 – Palvelut ehtojen kohdan 9(1) mukaisesti.

(4) Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen JIT 2007 – Palvelut -erityisehtojen kohdan 9(1) mukaisesti kuitenkin siten, että irtisanomisaika tilaajan irtisanoessa sopimuksen on *[täydennä]* ja toimittajan irtisanoessa sopimuksen *[täydennä]*.

(5) *[Lisää tähän mahdolliset optiot sopimuskauden pidentämiseksi.]*

14 [MUUT EHDOT]

(1) *[Täydennä muut sovittavat asiat]*

(2) Sopijapuolet ovat sopineet, että seuraavia kohtia liitteenä olevista julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdoista (JIT 2007) ei sovelleta:

[JIT 2007 – Yleiset sopimusehdot

– *luettele ne kohdat, joita ei sovelleta]*

[JIT 2007 – Palvelut

– *luettele ne kohdat, joita ei sovelleta]*

(3) Lisäksi sopijapuolet ovat sopineet, että seuraavia kohtia liitteenä olevista julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdoista (JIT 2007) sovelletaan tässä kuvatulla tavalla muutettuina:

[JIT 2007 – Yleiset sopimusehdot

- *täydennä kohta ja sen muutettu muoto, esimerkiksi:*
”Kohdan 14 (1) sijasta sovelletaan seuraavaa sopimuskohtaa:
Maksut maksetaan laskun perusteella. Lasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua laskun saapumisesta.”]

[JIT 2007 – Palvelut

- *täydennä kohta ja sen muutettu muoto]*

15 SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS

(1) Tähän sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:
[Muokkaa tätä luetteloa tarpeen mukaan]

1. Palvelun kuvaus
2. Palveluympäristö
3. Vastuumatriisi
4. Käyttöönotto
5. Palvelutasot
6. Toimittajan palveluorganisaatio ja yhteyshenkilöt
7. Muutoshallintalomake
8. Hinnat

(2) Lisäksi tähän sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot (JIT-2007):

Yleiset sopimusehdot (JIT 2007-Yleiset ehdot):
Erytisehtoja palveluista (JIT 2007-Palvelut)
Erytisehtoja Tilaajan sovellushankinnoista (JIT 2007-Sovellukset)

(3) Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Tämän sopimuksen muut liitteet kuin Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot. Mikäli nämä liitteet ovat keskenään ristiriitaisia, sovelletaan liitteitä tältä osin niiden numerojärjestyksessä pienemmästä suurempaan.
3. Erytisehdot palveluista (JIT 2007 – Palvelut)
4. Yleiset sopimusehdot (JIT 2007 – Yleiset ehdot)
5. Erytisehtoja Tilaajan sovellushankinnoista (JIT 2007 – Sovellukset)

16 SOPIMUSKAPPALEET

Tämä sopimus on tehty kahtena (2) alkuperäiskappaleena, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Päiväys:

Päiväys:

TILAAJA

TOIMITTAJA

Nimi

Nimi

Asema/Nimike

Asema/Nimike

Nimi

Nimi

Asema/Nimike

Asema/Nimike